

SKRÓCONA INSTRUKCJA OBSŁUGI I EKSPLOATACJI KOTŁA GAZOWEGO

Zamontowanego w ramach realizacji zadania „Części 1: Dostawa i montaż urządzeń grzewczych w ramach projektu „Wymiana źródeł ciepła na terenie ROF” - kotły gazowe kondensacyjne”

Wykonawca prac i gwarant:

FLEXIPOWER GROUP

FLEXIPOWER Group Sp. z o.o. Sp. K.,
95 - 200 Pabianice, Kudrowice 12,
woj. Łódzkie



Serwis

Zgłoszenia serwisowe powinny być przekazywane
od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 do 16:00
(z wyłączeniem dni świątecznych)

na adres mailowy: serwis@flexipowergroup.pl,

telefonicznie **tel. 42-226-04-53**

W okresach świątecznych pod wskazanym numerem telefonu prowadzony jest dyżur służący realizacji zgłoszeń nagłych zagrażających mieniu, bezpieczeństwu, zdrowiu, życiu mieszkańców.

Obowiązujące czasy reakcji serwisu:

- W trybie zimowym tj. od 16 września do 15 kwietnia, czas reakcji serwisu definiowany jako przyjęcie zgłoszenia oraz zabezpieczenie przed stratami w mieniu oraz zagrożeniem życia lub zdrowia wynosi maksymalnie 6 godzin. Czas usunięcia usterki wynosi maksymalnie 48 godziny od przyjęcia zgłoszenia,
- W trybie letnim tj. od 16 kwietnia do 15 września, czas reakcji serwisu, definiowany jako przyjęcie zgłoszenia oraz zabezpieczenie przed stratami w mieniu oraz zagrożeniem życia lub zdrowia wynosi maksymalnie 6 godzin. Czas usunięcia usterki wynosi maksymalnie 72 godzin od przyjęcia zgłoszenia.

Pod wymienionym nr telefonu można uzyskać konsultacje techniczne

Kontakt do serwisu producenta kotła:

Całodobowa infolinia serwisowa firmy Viessmann: **+48 801-080-124**

UWAGA! Użytkownik kotła przed przystąpieniem do eksploatacji powinien zapoznać się szczegółowo z dokumentacją techniczno-ruchową urządzenia (DTR), która została dostarczona wraz z kotłem.

1. Przed uruchomieniem kotła należy upewnić się, że:



- w instalacji jest odpowiednia ilość wody,
- nie nastąpiło zamarznięcie wody w instalacji,
- wentylacja naturalna działa prawidłowo,
- otwarcie oraz sprawdzenie szczelność zaworów gazowych (czy nie ulatnia się gaz),
- otwarcie zaworów odcinających kocioł,
- zamknięcie zaworów spustowych,
- drożność systemu odprowadzenia kondensatu z kotła.

2. Czynności podczas pracy kotła:

Podczas pracy Użytkownik powinien:

- utrzymywać czystość w pomieszczeniu w którym znajduje się kocioł,
- kontrolować prawidłowość pracy kotła,
- utrzymywać odpowiednią ilość wody w układzie centralnego ogrzewania (zgodnie z instrukcją obsługi kotła),
- prowadzić kontrole pracy urządzeń towarzyszących,
- wykrywać oraz na bieżąco zgłaszać wszystkie występujące podczas pracy usterki/awarie.

3. Uruchomienie kotła

- Otwarcie zaworu odcinającego dopływ gazu
- Sprawdzenie, czy zasilanie elektryczne instalacji jest włączone
- Włączyć zasilanie
- Po krótkiej chwili na wyświetlaczu pojawi się ekran główny
- Sprawdzić ciśnienie w instalacji:
 - Przytrzymać przycisk  do czasu aż na ekranie wyświetli symbol .
 - W przypadku gdy na wyświetlaczu pojawi się ciśnienie niższe niż 1,0 bar należy uzupełnić poziom wody.
- Po sprawdzeniu ciśnienia kocioł powinien uruchomić się automatycznie

4. Czynności związane z eksploatacją urządzenia

Zakres czynności wykonywanych podczas eksploatacji urządzenia:

Obsługa codzienna:

- Sprawdzenie parametrów pracy kotła (czy nie występują strefy niedogrzone w przypadku wystąpienia skorygowanie parametrów)

Obsługa comiesięczna:

- Sprawdzenie czy układ jest odpowietrzony
- Sprawdzenie ciśnienia wody w instalacji
- Sprawdzenie otwierania oraz szczelności wszystkich zaworów

Obsługa sezonowa:

Po sezonie grzewczym kocioł oraz instalacje należy pozostawić napełniona wodą, a sam kocioł pozostawić podpięty do zasilania.

5. Warunki bezpiecznej eksploatacji

- Kocioł może obsługiwać jedynie osoba dorosła przeszkolona z obsługi kotła zgodnie z wytycznymi zawartymi w dokumentacji dostarczonej wraz z urządzeniem.
- Zabrania się pozostawiania dzieci bez nadzoru w pobliżu kotła oraz dopuszczać, by miały dostęp do regulatora
- Zabrania się używania kotła do celów innych niż opisane w DTR
- Utrzymywać stały porządek w miejscu zainstalowania kotła oraz nie dopuszczać by nie znajdowały się w nim przedmioty nie związane z jego obsługą
- Dbać o właściwy stan techniczny kotła i związanej z nim instalacją grzewczą,
- Zabrania się uruchamiania kotła jeżeli w pomieszczeniu wyczuwalny jest gaz
- Zabrania się używania otwartego ognia, palenia papierosów itp., w pobliżu kotła
- Zabrania się pobierania wody z instalacji przez np. kurki spustowe
- Zabrania się wykonywania napraw przez osoby nieupoważnione
- W okresie zimowym nie dopuszczać do przerw w ogrzewaniu pod groźbą zamarznięcia wody w instalacji.
- Uzupelnienie wody nie powinno być wykonywane w czasie gdy kocioł jest rozgrzany
- **Co najmniej raz w roku Użytkownik powinien wykonać przegląd przewodu powietrzno-spalinowego, wentylacji naturalnej oraz przegląd instalacji gazowej wraz z sprawdzeniem szczelności.**

6. Niebezpieczeństwa

Zasady postępowania w przypadku wyczucia gazu:

W przypadku wyczucia gazu kategorycznie zabrania się używania otwartego ognia oraz dopuszczania do jego powstania. Pod żadnym pozorem nie włączać ani nie wyłączać oświetlenia i urządzeń elektrycznych. Zamknąć zawór odcinający gaz oraz otworzyć okna i drzwi. Powiadomić zakład gazowniczy, energetyczny i firmę instalatorską z miejsca poza budynkiem. Zasilanie elektryczne budynku rozłączyć z bezpiecznego miejsca.

Zasady postępowania w przypadku wyczucia spalin:

W przypadku wyczucia w pomieszczeniu spalin należy wyłączyć kocioł z eksploatacji oraz przewietrzyć pomieszczenie w którym znajduje się kocioł.

Zasady postępowania w przypadku wycieków wody z instalacji:

W przypadku wystąpienia wycieku wody z zainstalowanej instalacji należy powiadomić Wykonawcę.

7. Obowiązujące okresy gwarancyjne

Wykonawca udziela gwarancji co do jakości Przedmiotu Umowy na okres 72 miesięcy licząc od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego Przedmiotu Umowy (gwarancja Wykonawcy), w ramach której ponosi odpowiedzialność za wady, o ile wady te ujawnią się w ciągu terminy gwarancji oraz zobowiązuje się świadczyć w tym okresie usługę przeglądów gwarancyjnych.

W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca ustala okresy gwarancji producentów urządzeń:

- Gazowy kocioł kondensacyjny – 6 lat od dnia podpisania protokołu częściowego
- Wymiennik ciepła w kotle – 10 lat od dnia podpisania protokołu częściowego
- Wkład kominowy – 25 lat od dnia podpisania protokołu odbioru częściowego, przy czym na uszczelki 10 lat
- Zasobnik ciepłej wody użytkowej (jeśli występuje) – 6 lat od podpisania protokołu odbioru częściowego.

8. Informacja o planowanych przeglądach

Wykonawca zobowiązuje się przez cały okres trwania gwarancji wykonywać na rzecz Zamawiającego bezpłatne przeglądy gwarancyjne jakich wymaga producent kotłów firma Viessmann. Przeglądy będą odbywały się w następujących okresach:

- Pierwszy przegląd w okresie do **12** miesięcy od daty uruchomienia,
- Drugi przegląd w okresie od **12** do **24** miesiąca od daty uruchomienia,
- Trzeci przegląd w okresie od **24** do **36** miesiąca od daty uruchomienia,
- Czwarty przegląd w okresie od **36** do **48** miesiąca od daty uruchomienia,
- Piąty przegląd w okresie od **48** do **60** miesiąca od daty uruchomienia,
- Szósty przegląd w okresie od **60** do **72** miesiąca od daty uruchomienia.

Niezależnie od powyższego – Wykonawca zobowiązuje się wykonać na rzecz Zamawiającego nie wcześniej niż 8 miesięcy, a nie później niż 30 (trzydzieści) dni przed upływem terminu gwarancji, usługę przeglądu gwarancyjnego dla wykrycia wad Przedmiotu Umowy. Na obiektach w których Wykonawca w ramach przedmiotu zamówienia wykonał wewnętrzną instalację gazową zobowiązuje się do wykonywania co rocznych kontroli szczelności w ramach gwarancji. Dodatkowo w przypadku kiedy na obiekcie zostanie zamontowany zasobnik c.w.u. w częstotliwości co 18 miesięcy Wykonawca zobowiązuje się do wymiany anody magnezowej będącej zabezpieczeniem antykorozyjnym zasobnika.